

2020年12月21日
株式会社ホテルオークラ

【重要なお知らせ】画像無断使用の詐欺サイトにご注意ください

平素より、ホテルオークラをご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

最近、ウェブサイト上で有名ショップを装った詐欺サイトが問題になっておりますが、「伊藤忠食品株式会社様が企画、製造、販売した『ホテルオークラ監修 和洋中 3段重おせち』（当社子会社である株式会社ホテルオークラエンタープライズが監修）」につきまして、商品画像等を不正に使用している怪しい通信販売サイト（詐欺サイト）があるとの情報が寄せられております。

これらのサイトでは、通常の販売価格よりもかなりの安価で販売されているほか、連絡先のメールアドレスが無料で利用できるフリーメールである場合や振込先銀行口座名が外国人名となっている等の特徴がございます。これらのサイトは、当社グループおよび販売提携先企業様とは、一切関係のないサイトとなります。

このような詐欺サイトを利用した場合、商品代金振込み後も商品が届かない、お客様のIDやパスワード、個人情報が不正に取得される等の被害にあう可能性がございますので、十分にご注意ください。

商品をご購入される前に、ショッピングサイトに記載されている連絡先にお電話いただき、正規の業者が運営しているかを確認することをご検討ください。

もし万が一、被害にあわれたと思われる場合は、できるだけ早く、商品のやりとりが分かる資料とともに警察署にご相談ください。また、口座振り込みやクレジットカード払いをされた場合には、関係する金融機関やクレジット会社にご連絡いただけますと幸いです。

詐欺サイトに関するお問い合わせ

株式会社ホテルオークラエンタープライズ

TEL：03-6441-3005 E-mail：okura-osechi@okura-ep.co.jp

お問い合わせ時間 9：30～17：00（年中無休）